

平成 2 1 年度事業取り組みの基本方針について

- 1 . 平成 2 1 年度は当 N P O 法人の役員改選時期となりますが、昨年理事 1 名の追加を致しましたので現在（ 3 月末）の理事 5 名体制まま重任と致します。平成 2 1 年度から 2 年間は重任とし、本年度総会で役員のリ任を議案として提出し審議の上採決を取る予定です。また昨年度には、平成 2 1 年度で会計を担務する理事 1 名を増員して、管理体制の強化を予定していましたが候補者の方より辞退の申し出がありましたので、会計担当の理事増員は行わず当面現状通りと致します。
- 2 . 平成 2 1 年度の事業活動については新規に事業を企画・開拓する事によって増収を図りたいと思います。又、県や市及び民間の N P O 活動支援基金などを調査の上、当 N P O 法人が取り組める内容の事業があれば積極的に応募をして行きたいと思います。
- 3 . 平成 1 8 年度から継続している、市の協働モデル事業ですが現在市の財政事情の逼迫に伴い、協働モデル事業に投入される予算は大幅に削減される可能性があります。しかし、市としてもこれから大量に退職を迎える団塊世代の方たちを対象とした、活動支援事業は今後も重要なテーマであり何らかの形で継続されるものと思います。行政との協働モデル事業は、担当部門（市企画財政課）に問い合わせた所、平成 2 1 年度も継続する予算が決まったとの事でした。
- 4 . 平成 2 0 年度に実績が出来た 5 事業（ W E B 情報提供、市民公開講座・健康づくり体操教室事業、ホームページ関連事業・ P C 研修事業）も会員各位のご協力を得て更なる充実を図ってまいります。新規加入会員の獲得には（正会員、賛助会員）（個人、法人）本年度事業活動の中で我々の活動を広く P R して、新規会員の加入促進を図ってまいります。
- 5 . 平成 2 0 年度は新規事業として、「パソコントラブル・レスキュー隊」事業に取り組みました。過去 1 年間の活動成果はまだ充分とは言えませんが、 9 件ほどレスキュー依頼がありました。市内では一般市民の方でパソコントラブルに困っている方が確かにおられるわけで、今後この分野も我々の新規事業として力を入れてまいりたいと思います。

K A I S 会員の中からパソコン操作に詳しい方の協力を得て、市内で市民の方や個人事業者の方で、パソコントラブルに陥った時になかなかメーカーに電話しても対応が遅く、急ぎの問題解決にならないと不便を感じておられる方への、障害発生時の修理対応をすばやく、かつ低料金で安心して依頼できる N P O 法人によるパソコントラブル・レスキュー活動を充実し地元の要望に応えて行きたいと思います。

当面は、 K A I S 会員の協力者（ 1 ~ 3 名ほど）も少ないのが実情ですが、試行期間を経てトラブル対応のノウハウを蓄積した暁には、地元でパソコントラブル対応のできる方を募集して、有償ボランティアの形で市民や個人事業者のトラブル修理に応えて行きたいと計画しています。有償ボランティアに参加を希望する市民の方は、 K A I S の正会員または賛助会員登録をしていただき、個人の保有能力が当 N P O 法人の求める技術力や知識・経験が豊かであると認められた方を「認定登録者」として登録して、お客様への障害・修理に当たっていただく予定です。

運用は K A I S のホームページ上から、 P C ユーザーがトラブル状況を書いて修理依頼を行い、そ

の障害状況を判断した上で現場に出向いて障害修理対応を行う予定です。運用中に発生する問題点も解決のノウハウを蓄積しながら障害・修理対応力をつけてゆきたいと思います。

- 6 . 平成 2 1 年度もホームページ制作の受託・請負事業を強化して、毎月の事業収入は少なくとも継続した事業収入を確保できる新規顧客の開拓に努めたいと思います。
- 7 . 市民との接点を広げる「草の根」活動支援事業（市民公開講座など）は、昨年度 1 公開講座（「鎌ケ谷市と柏市の歴史と文化財について」と体操教室「ぼちぼち体操教室」を開催いたしましたが、アンケート結果では「デジカメ教室」「資産運用」「リフォームセミナー」や「健康づくり体操教室」には一般市民の方も関心が高く、本年度も新しい企画で継続をしてみたいと思います。会員の方から、新しい講座の開設についてご提案をお待ちしています。
- 8 . 平成 2 1 年度も市の「団塊の世代活動支援 W E B サイト事業」が継続されます。昨年度は新しいインターネット情報発信技術を取り込み、W E B 画面上に動画や音声情報を掲載して、従来の静止画情報よりインパクトのある情報提供を行うことが出来ました。
また、動画編集技術を応用して、市内の N P O 法人から事業活動の P R 用に動画を編集した D V D 製作も一部請け負うことが出来ましたので、本年度も動画編集事業など技術領域も広げて行きたいと思います。
- 9 . 今まで、何回か K A I S の会員の皆様へ当 N P O 法人が行う 5 事業の内いづれか一つでも良いから事業参加の呼びかけを致してまいりましたが、昨年度は女性会員 3 名の方が活動に参加をしていただきました。本年度は更に会員の参加促進を図ってまいります。
- 1 0 . 平成 2 1 年度は当 N P O 法人が設立 7 年目の記念すべき年に当たります。皆さんと共に知恵を出し合って、7 周年記念行事に相応しいイベント企画を立案し、会員が主体となって本年度中に実施をして行きたいと存じます。幸い昨年度までに運用資金も少し貯まって、記念行事を行う資金の目処もありますので、是非 K A I S 活動を市民の方々に告知を効果的にできる記念イベントを実行してまいります。

以上